

POLÍTICAS DE PRIVACIDAD – PLATAFORMA DIGITAL “Somos Mutualidad”

(Versión 1.0. de octubre del 2019)

Bienvenido(a) a **Somos Mutualidad**, entidad creadora del programa de educación superior Somos Educación, que busca impulsar en Colombia el acceso a la educación universitaria a un muy bajo costo y desde la modalidad virtual, otorgando así, mejoras en la inversión del tiempo y dinero. Cabe acotar que, los estudiantes del programa Somos Educación reciben titulación oficial para las carreras técnicas profesionales, tecnológicas o profesionales a las que apliquen. Para conocer acerca de nuestro beneficios, precios y carreras de pregrado, accede a <https://somosmutual.co>.

El cliente acepta que está celebrando un contrato vinculante con **Somos Mutualidad S.A.S. Somos Mutualidad** está comprometido en proteger la información del Usuario, por lo tanto, **Somos Mutualidad** respeta y protege los datos del cliente para garantizar el adecuado cumplimiento de la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013, por las cuales se desarrolla el derecho constitucional que tienen todas las personas a conocer, actualizar y rectificar las informaciones que se hayan recogido sobre ellas en bases de datos, y los demás derechos, libertades y garantías constitucionales a que se refiere el artículo 15 de la Constitución Política; así como el derecho a la información consagrado en el artículo 20 de la misma. El Usuario que usa y disfruta de **Somos Mutualidad** debe conocer y aceptar las siguientes Políticas de Privacidad (“**Políticas de Privacidad**”).

La persona que realice el registro, ingrese o utilice la aplicación **Somos Mutualidad**, reconoce que las condiciones constituyen un **contrato legal vinculante** y exigible entre dicha el cliente y **Somos Mutualidad**.

I. Definiciones:

- **Titular:** Cada una de las personas naturales o jurídicas con las que se relacionan los datos personales de la plataforma digital.
- **Datos Personales:** Conjunto de información susceptible de relacionarse a una o más personas naturales o jurídicas.
- **Datos Sensibles:** Se entiende por datos sensibles aquellos que afectan la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición, así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual, y los datos biométricos.
- **Tratamiento de Datos:** Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, grabación, registro, organización, conservación, modificación, extracción, consulta, transmisión, supresión, destrucción, utilización.
- **Responsable del Tratamiento:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decide sobre la base de datos y/o el tratamiento de los datos.
- **Encargado del Tratamiento:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el Tratamiento de datos personales por cuenta del Responsable del Tratamiento.

- **Base de Datos:** Conjunto organizado de datos personales que son objeto de tratamiento.

Somos Mutualidad implementa su recolección y tratamiento de datos, de conformidad con la normatividad legal vigente, por lo cual **Somos Mutualidad** posee lo siguiente:

- Cuenta con un protocolo de seguridad establecido e implementado por todo el equipo de trabajo, el cual está capacitado con todas las normas de seguridad sobre los datos personales que se recolectan y almacenan en **Somos Mutualidad**, para un uso apropiado de esta información.
- Utiliza para el manejo de la información, herramientas e integraciones con terceros que cumplen con el reglamento RGPD/GDPR con fines específicos sin derecho a ser compartidos o usados con un propósito distinto al que autorizó inicialmente el usuario.
- Cumple con los principios generales del RGPD/GDPR en cuanto a calidad de los datos, consentimiento y derecho de información; y les ofrece a todos los titulares de los datos, los derechos de acceso, rectificación, portabilidad de los datos, restricción, supresión y oposición.
- Cumple con los criterios generales de licitud, lealtad y transparencia del tratamiento de datos. Los fines están determinados, explícitos y son legítimos.
- Aplica la minimización de datos, al recolectar solo los datos adecuados, pertinentes y limitados a lo necesario. Garantiza la exactitud y actualización de los mismos y los conserva sólo por el tiempo necesario para los fines del tratamiento.
- Adecua las medidas técnicas y organizativas apropiadas para garantizar un nivel de seguridad adecuado.

II. Política de Tratamiento o Manejo de Datos Personales

Somos Mutualidad requiere del consentimiento libre, previo, expreso e informado del Titular de los datos personales para el tratamiento de los mismos, excepto en los casos expresamente autorizados en la ley. Dicha autorización será otorgada por: el Titular, quien deberá acreditar su identidad en forma suficiente, según las condiciones indicadas por **Somos Mutualidad**; o los causahabientes, acudientes, representantes o apoderados del titular, quienes deberán acreditar tal calidad, representación o apoderamiento.

El cliente autoriza expresamente a **Somos Mutualidad**, para que administre los datos personales ingresados en la Plataforma de la siguiente manera:

Primero, que **Somos Mutualidad** puede acceder a los datos personales ingresados a la Plataforma Digital por el cliente. **Segundo**, actualizar y rectificar la información frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o a aquellos cuyo tratamiento esté prohibido o no haya sido autorizado. **Tercero**, Solicitar prueba de la autorización otorgada. **Cuarto**, presentar ante la autoridad competente quejas por infracciones acorde a lo dispuesto en la normatividad vigente. **Quinto**, revocar la autorización cuando no se cumplan los principios y normas legales vigentes. **Sexto**, abstenerse de responder las preguntas sobre datos sensibles.

El Usuario autoriza a **Somos Mutualidad** para utilizar, transferir a terceros, almacenar y usar la información personal del cliente con el fin de mejorar el servicio en la Plataforma.

Somos Mutualidad, tiene como domicilio principal la ciudad de Bogotá en la dirección Barrio

Chapinero, Calle 12ª # 83 - 75. La política de tratamiento de los datos, así como los Términos de Uso y la Política de Privacidad, pueden encontrarse en nuestra página web <https://somosmutual.co>.

Autorización del Titular para el Tratamiento de Datos

Somos Mutualidad con el fin de garantizar el principio del consentimiento, obtiene la autorización del titular para el Tratamiento de Datos de manera gratuita, clara y transparente, mediante diferentes medios, entre ellos el documento físico, correo electrónico, página web, aplicación o en cualquier otro formato que permita evidenciar que se divulgó la Política de Tratamiento de Información y que el titular autoriza expresamente el tratamiento de sus datos personales.

Somos Mutualidad podrá entregar la información de los Titulares de los Datos a los siguientes:

- A los Titulares de los datos, sus herederos o representantes en cualquier momento y a través de cualquier medio cuando así lo soliciten a **Somos Mutualidad**.
- A las entidades judiciales o administrativas en ejercicio de funciones que eleven algún requerimiento a la **Somos Mutualidad** para que le sea entregada la información.
- A los terceros que sean autorizados por alguna ley de la República de Colombia.
- A los terceros a los que el Titular de los Datos autorice expresamente para entregar la información y cuya autorización sea entregada a la **Somos Mutualidad**.

La Autorización del Titular no será necesaria en los siguientes casos:

- Información requerida por una entidad pública o administrativa en ejercicio de sus funciones legales o por orden judicial.
- Datos de naturaleza pública.
- Casos de urgencia médica o sanitaria.
- Tratamiento de información autorizado por la ley para fines históricos, estadísticos o científicos.
- Datos relacionados con el Registro Civil de las Personas.

Los titulares de los datos personales pueden en cualquier momento revocar la autorización otorgada a **Somos Mutualidad** para el Tratamiento de sus datos personales o solicitar la supresión de los mismos, siempre y cuando no lo impida una disposición legal o contractual.

Finalidades y Usos de los Datos Personales

Somos Mutualidad S.A.S. en el desarrollo de su objeto social y sus relaciones con empleados, clientes, proveedores, acreedores, aliados estratégicos, filiales, distribuidores, entre otros, recolecta datos que se limitan a aquellos datos personales que son pertinentes y adecuados para las siguientes finalidades:

- Desarrollar actividades administrativas, de recursos humanos, nómina y de gestión interna de la plataforma digital **Somos Mutualidad**.
- Establecer la información consolidada y actualizada de los clientes.
- Desarrollar actividades comerciales, promocionales, publicitarias e informativas.
- Crear un conocimiento cercano de sus clientes y terceros para actividades de segmentación, mercadeo y ventas.
- Contactar a los Titulares para monitorear y evaluar la calidad de nuestros productos y

servicios.

- Desarrollar actividades de gestión de proveedores, entre ellos la facturación, gestión comercial y cobros.
- Mejorar la experiencia del Usuario en la Aplicación
- Conocer las preferencias de los Usuarios y las tendencias generales en la Aplicación.
- Permitir el funcionamiento general de la Aplicación.
- Personalizar la experiencia del cliente en la plataforma digital.
- Proporcionar a los clientes registrados cierta información y servicios disponibles.

En relación con las anteriores finalidades, **Somos Mutualidad** podrá:

- Obtener, almacenar, compilar, intercambiar, actualizar, recolectar, procesar, reproducir y/o disponer de los datos o información parcial o total de los Titulares de los datos personales.
- Clasificar, ordenar y segmentar la información suministrada por el Titular de los datos.
- Comparar, verificar y validar los datos que obtenga en debida forma con centrales de riesgo crediticio con las cuales se tengan relaciones comerciales.
- Extender la información que obtenga, en los términos de la Ley, a las empresas con las que contrata los servicios de recolección, almacenamiento, manejo y Tratamiento de sus Bases de Datos previas las debidas autorizaciones y requerimientos legales que en ese sentido sean necesarias.
- Transferir los datos o información parcial o total a sus filiales, comercios, empresas y/o entidades afiliadas y aliados estratégicos.

Derechos de los Titulares de los Datos

- Conocer, acceder, actualizar, rectificar, suprimir y consultar sus Datos Personales en cualquier momento respecto a los datos que considere parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, aquellos que induzcan a error o aquellos cuyo Tratamiento está expresamente prohibido o no haya sido autorizado.
- Objetar, reclamar, quejarse y solicitar la portabilidad de sus datos
- Solicitar en cualquier momento una prueba de la autorización otorgada a **Somos Mutualidad**.
- Ser informado por **Somos Mutualidad** del uso que le ha dado a Datos Personales, previa solicitud.
- Consultar los mecanismos de control y seguridad dispuestos y solicitar información específica relacionada.
- Solicitar la supresión de algún dato y/o revocar la autorización cuando considere que **Somos Mutualidad** no ha respetado sus derechos y garantías constitucionales, o simplemente cuando desee hacerlo.
- Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio las quejas que considere pertinentes para hacer valer su derecho al Habeas Data frente a **Somos Mutualidad**.

Retención de información

Somos Mutualidad retiene tu información personal durante el período que sea necesario para los fines establecidos en esta política de privacidad. A veces, podrá retener tu información durante períodos más prolongados según lo permita o exija la ley, por ejemplo, para mantener listas de supresión, prevenir abusos, si se requiere en relación con una reclamación o un procedimiento legal, para hacer cumplir nuestros acuerdos, por motivos tributarios o de contabilidad, o para cumplir con otras obligaciones legales. Cuando ya no tengamos una necesidad legítima para procesar su información, borraremos o anonimizaremos su información de nuestras bases de datos activas. También almacenaremos la información de forma segura y la aislaremos en discos de respaldo para

evitar que se procese hasta que se pueda realizar la eliminación.

Deberes de Somos Mutualidad como responsable del Tratamiento de Datos

Somos Mutualidad reconoce que los Datos Personales son propiedad de sus Titulares y que únicamente ellos podrán decidir sobre estos. De acuerdo a lo anterior, **Somos Mutualidad** asume los siguientes deberes en su calidad de Responsable del Tratamiento:

- Contar con el canal para obtener la autorización expresa por parte del Titular para realizar cualquier tipo de tratamiento de datos.
- Solicitar y conservar, en las condiciones previstas en la Ley de Protección de Datos Personales, copia de la respectiva autorización otorgada por el Titular.
- Informar de manera clara y expresa a Titulares de los Datos el Tratamiento al cual serán sometidos los mismos y la Finalidad de dicho Tratamiento por virtud de la autorización otorgada.
- Garantizar al Titular de la información, en todo tiempo, el pleno y efectivo ejercicio del derecho de hábeas data.
- Suministrar al Encargado del Tratamiento, según el caso, únicamente datos cuyo tratamiento este previamente autorizado de conformidad con lo previsto en la Ley de Datos Personales.
- Informar los derechos que le asisten a todos los Titulares respecto a sus datos.
- Mantener y velar por la seguridad de los registros de Datos Personales almacenados para impedir su deterioro, pérdida, alteración, uso no autorizado o fraudulento
- Realizar periódica y oportunamente la actualización y rectificación de los datos, cada vez que los Titulares de los mismos le reporten novedades o solicitudes.
- Informar la identificación, dirección física y/o electrónica y teléfono de la persona o área que tendrá la calidad de Responsable del Tratamiento.
- En caso de haber cambios sustanciales en el contenido de esta Política de Tratamiento de Información los cuales puedan afectar el contenido de la autorización que el Titular le ha otorgado a la **EMPRESA Somos Mutualidad S.A.S.**, esta le comunicará oportunamente y de manera eficiente los cambios antes de o a más tardar al momento de implementación de las nuevas políticas.

Información recibida de los Usuarios

Somos Mutualidad puede recopilar **dos (2)** tipos de datos e información (Información no personal e información personal):

7.1 Información No Personal: Es información anónima y no identificable ("**Información no personal**"). **Somos Mutualidad** no conoce la identidad del Usuario que por primera vez ingresa a la página web, sin registrarse como Usuario. La información no personal se clasifica en información técnica e información de comportamiento, como se detalla a continuación:

7.1.2 Información técnica:

- Tipo de sistema operativo (Windows, Linux, otros sistemas en el mercado de uso genérico)
- Tipo de navegador (Explorer, Firefox, Chrome, Safari, otros sistemas en el mercado de uso genérico).

- Resolución de la pantalla (por ejemplo 800 x 600, 1024 x 768, otros sistemas en el mercado de uso genérico)
- Idioma teclado y navegador.
- Dirección IP.
- Las configuraciones de los computadores, ajustes y cualquier otro dato técnico o información similar.

7.1.3 Información de comportamiento:

- Enlaces que el Usuario utiliza durante la navegación en la plataforma digital.
- Información relacionada con las actividades del Usuario en la plataforma digital, como la fecha de ingreso, hora en que se accede a la página, duración de la visita a la página, entre otros.
- Cualquier información sobre el comportamiento en la Aplicación.

7.1.4 Información de ubicación:

Si el Usuario permite a la Aplicación acceder a los servicios de ubicación a través del sistema de permisos que utiliza el sistema operativo para móviles, **Somos Mutualidad** también podrá recopilar la ubicación exacta del dispositivo del Usuario o la ubicación aproximada de la dirección IP.

7.1.5. Uso e información de preferencias:

Recopilamos información sobre el Usuario y los visitantes de la Plataforma digital cuando interactúan con los Servicios, preferencias expresadas y configuraciones seleccionadas. En algunos casos **Somos Mutualidad** lo hace a través del uso de cookies, etiquetas de píxel y tecnologías similares que crean y mantienen identificadores y trazabilidad únicos.

7.1.6. Información del dispositivo:

Podemos recopilar información acerca del dispositivo móvil del Usuario, lo que incluye, por ejemplo, el modelo de hardware, el sistema operativo y la versión, los nombres y las versiones de los archivos y el software, el idioma preferido, el identificador único de dispositivo, identificadores de publicidad, el número de serie, la información de movimiento del dispositivo y la información de la red móvil.

7.1.7. Información del registro:

Cuando el Usuario interactúa con los servicios y funcionalidades que se ofrecen, **Somos Mutualidad** recopila los registros del servidor, que pueden incluir información como direcciones IP del dispositivo, fechas y horas de acceso, funciones de la aplicación o las páginas visitadas, bloqueos de la aplicación y otra actividad del sistema, tipo de navegador y el sitio de terceros o servicio que estaba utilizando antes de interactuar con nuestros servicios.

7.2 Información Personal: Es información individualmente identificable (“**Información Personal**”) que identifica al Usuario y es de carácter privado. La Información Personal recopilada por **Somos Mutualidad** consta de los datos personales ingresados voluntariamente por el Usuario:

7.2.1 Configuración de Perfil. El Usuario crea un perfil dentro de la Plataforma digital ingresando nombre, apellido, teléfono, el correo electrónico vigente y una contraseña, la cual debe ser manejada de manera confidencial.

7.2.2 Información para el Servicio: El Usuario registrado al solicitar un servicio a **Somos Mutualidad**, ingresará la información para ejecutar él mismo, como dirección y teléfono, dicha información será manejada de manera confidencial.

Base de Datos

Somos Mutualidad actúa como responsable y encargado del tratamiento de las siguientes bases de datos:

1. Base de datos de los usuarios de **Somos Mutualidad**.
2. Base de datos de los clientes, proveedores, reservaciones, ventas, compras, gastos e inventarios de productos de la persona natural o jurídica que contrata el servicio.

Cada base de datos recopila y almacena la información personal respectiva, con autorización previa y de acuerdo a los fines establecidos en la presente política de privacidad. Dicha información puede tener manejo interno, es decir, dentro de **Somos Mutualidad** y/o externo, como con proveedores o terceros. La información personal contenida en esta base de datos es custodiada mientras dura la relación comercial más un periodo adicional de 10 años. Si en un caso individual, existen indicios de una necesidad de protección o de interés histórico de estos datos, se prolongará el plazo de almacenamiento hasta que se haya aclarado la necesidad legal de protección.

Recopilación de la información de los Usuarios

Existen los siguientes momentos en que **Somos Mutualidad** recibe la información:

8.1 Al momento del registro en la Plataforma digital.

8.2 Cuando el Usuario ingresa la información en el formulario de inscripción.

8.3 Cuando el Usuario carga cualquier otro tipo de información en la Plataforma digital.

Transferencia de datos a terceros

Como norma general, tus datos no se transmitirán a terceros, excepto en los casos en los que legalmente estemos obligados a hacerlo, en caso de que la transferencia de datos sea necesaria para el establecimiento de la relación contractual o cuando nos hayas dado tu consentimiento explícito previo para la transferencia de los datos.

- Para el **manejo interno** de los datos, éstos podrán ser conocidos por el personal autorizado de **Somos Mutualidad**, los cuales deberán conocer los procedimientos de seguridad y

recolección de datos.

- Para el manejo externo de los datos, es decir, cuando se le transfieren o transmiten los datos personales a terceros, como a los proveedores o empresas afiliadas, entre otros, nos aseguraremos de que ellos cumplan con la legislación en materia de protección de datos, con las medidas de seguridad y las mismas garantías otorgadas por nosotros, de acuerdo con el artículo 28 del Reglamento General de Protección de Datos. De igual manera, te recomendamos consultar la política de protección de datos del proveedor correspondiente. El alcance de los datos transmitidos será el mínimo necesario. Lo anterior de conformidad con las autorizaciones que hayan sido otorgadas por los Titulares de los datos personales. **Somos Mutualidad** para estos casos suscribirá el contrato de transmisión a que haya lugar en los términos del Decreto 1074 de 2015. Una vez cese la necesidad de Tratamiento de los Datos Personales, los mismos serán eliminados de las bases de datos de **Somos Mutualidad** en términos seguros.

Anuncios

Los Usuarios aceptan que **Somos Mutualidad** podrá utilizar sus datos de contacto con el fin de informarles acerca de Ofertas o Promociones que le puedan interesar y con su autorización previa enviarle anuncios y otro material de mercadeo, transmitido a la dirección de correo electrónico que ha proporcionado el Usuario.

El Usuario puede cancelar del servicio de envío de material de mercadeo en cualquier momento mediante envío de una notificación mediante el correo que la publicidad fue enviada. Se aclara que **Somos Mutualidad** no se hace responsable por el contenido de dichos anuncios y los productos entregados o servicios prestados por parte de terceros.

Cookies y Almacenamiento de Información Local

Al acceder o utilizar la plataforma digital, **Somos Mutualidad** puede usar tecnologías como “cookies” (o tecnologías similares), que almacena cierta información en el computador (“Almacenamiento Local”) y que permite la activación automática de ciertas características y el mejor uso del servicio.

Las cookies empleadas en el servicio se crean por sesión, no incluye ninguna información sobre el Usuario. La mayoría de los navegadores permiten borrar las cookies de su disco duro, aceptación de bloqueo de cookies, o recibir una advertencia antes de que se almacene una cookie. Para borrar o desactivar la opción de Almacenamiento Local el Usuario debe utilizar la opción de configuración según las instrucciones específicas proporcionadas por el proveedor de tecnología. Sin embargo, si el Usuario bloquea o borra las cookies la experiencia del Usuario en línea puede ser limitada.

Somos Mutualidad utiliza ciertas cookies de terceros cada vez que el Usuario visita la aplicación o cuando visita otros sitios web que utilizan cookies similares sin alterar el servicio de la Plataforma. Los “cookies” de terceros se almacenan solamente como información no personal, como el historial de las páginas web visitadas, la duración de su navegación, y demás.

Seguridad

- **Somos Mutualidad** prevé, cuida y adopta las medidas técnicas, humanas y administrativas que sean necesarias para mantener la seguridad de la información de los usuarios y procura evitar su pérdida, adulteración, acceso o consulta de terceros no autorizados a la Plataforma

a través de tecnologías estándar de la industria y los procedimientos internos, incluso mediante el uso de símbolos y mecanismos de encriptación. Sin embargo, **Somos Mutualidad** no garantiza que nunca se produzcan accesos no de terceros no autorizados.

- **Somos Mutualidad** cuenta con protocolos de seguridad y acceso a los sistemas de información, almacenamiento y procesamiento, incluidas medidas físicas de control de riesgos de seguridad. Permanentemente se realiza monitoreo al sistema a través de análisis de vulnerabilidades. El personal de **Somos Mutualidad** que realiza el tratamiento de los datos personales ejecuta dichos protocolos con el fin de garantizar la seguridad de la información.
- **Somos Mutualidad** tiene el deber de notificar si existe una brecha de seguridad en la información a los usuarios dentro de las 72 horas a la misma.
- El acceso a las diferentes bases de datos se encuentra restringido incluso para los empleados y colaboradores.
- Todos los empleados y terceros de **Somos Mutualidad S.A.S.** han suscrito cláusulas de confidencialidad en sus contratos y están comprometidos con la manipulación adecuada de las bases de datos atendiendo a los lineamientos sobre tratamiento de la información establecida en la Ley.
- Es responsabilidad del usuario tener todos los controles de seguridad en sus equipos o redes privadas para su navegación hacia nuestros portales e ingreso a la plataforma digital.

Cambios a la Política de Privacidad

Cualquier información del Usuario se encuentra regulada por los Términos y Condiciones y Políticas de Privacidad de la Plataforma, **Somos Mutualidad** se reserva el derecho de realizar modificaciones en cualquier momento considerado, por lo cual se recomienda al cliente visitar esta página con frecuencia. En caso de cualquier cambio material, **Somos Mutualidad** hará lo posible para publicar un aviso de dicha modificación en la Aplicación.

Cualquier cambio en la Política de Privacidad empezará a regir a partir de la “última actualización” y el uso continuado del servicio por el Usuario en la fecha de última revisión constituirá aceptación de los mismos.

Atención a consultas, peticiones, quejas y reclamos

Todo titular o causahabiente de Datos Personales tiene derecho de forma gratuita a realizar consultas y solicitudes a la **Somos Mutualidad** para conocer, acceder, actualizar, rectificar, suprimir información, solicitar la portabilidad de los datos y revocar la autorización, o para realizar peticiones, quejas y reclamos respecto al Tratamiento que **Somos Mutualidad** da a la información.

Los Titulares pueden contactarse con el Área Administrativa responsable de la atención de peticiones, quejas y reclamos a través del correo electrónico juan.silva@somosmutual.co.

La consulta debe estar dirigida a nombre del Área Administrativa, con los siguientes datos adjuntos; (i) el nombre completo del Titular, (ii) la descripción de la consulta, (iii) solicitud, petición, queja o reclamo, (iv) la dirección de residencia, (v) el teléfono de contacto y (vi) el correo electrónico. El titular de la información deberá presentar y/o adjuntar los siguientes documentos:

- Si se trata del **Titular**: Documento de identidad válido.
- Si se trata del **Causahabiente (persona que adquiere, hereda o se le han transmitido**

derechos y obligaciones): Documento de identidad válido, Registro Civil de Defunción del Titular, Documento que acredite la calidad en que actúa y el número del documento de identidad del Titular.

- Si se trata de un representante legal y/o apoderado: Documento de identidad válido, Documento que acredite la calidad de Representante legal y/o apoderado del titular y el número del documento de identidad del Titular

En caso de que la consulta resulte incompleta, **Somos Mutualidad** solicitará al interesado para que subsane las fallas dentro de los cinco (5) días calendario siguientes a la recepción del reclamo. Transcurridos dos meses desde la fecha del requerimiento, sin que el solicitante presente la información requerida, se entenderá que ha desistido de la reclamación o petición.

La consulta será atendida en un término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de radicación. Cuando no fuere posible atender la consulta dentro de dicho término, se informarán los motivos de la demora, y la fecha en que se atenderá su consulta, la cual en ningún caso podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

Vencido el término legal respectivo, **Somos Mutualidad** no elimina de las bases de datos los datos personales del Titular que lo solicitó, el Titular tendrá derecho a solicitar a la Superintendencia de Industria y Comercio que ordene la revocatoria de la autorización y/o la supresión de los datos personales.

Revocatoria de la autorización y/o supresión del dato

Todo titular o causahabiente de Datos Personales tiene derecho a solicitar a **Somos Mutualidad** la eliminación total o parcial de sus Datos Personales. Para ello se seguirá el procedimiento establecido en el punto anterior de este documento.

La supresión de Datos operará y será definitiva siempre y cuando los mismos: (a) no estén siendo tratados conforme a lo establecido por la legislación vigente, (b) hayan dejado de ser necesarios para la finalidad con la cual se recaudaron o, (c) se haya superado el periodo de tiempo requerido para cumplir con el fin por el cual se recaudaron.

Somos Mutualidad podrá negar la eliminación cuando: (a) El Titular tenga el deber legal y/o contractual de permanecer en la base de datos; (b) La supresión de los datos obstaculice actuaciones judiciales o administrativas en curso.

Privacidad de la información

Somos Mutualidad está comprometida con proteger la información de los Titulares. Por lo tanto, respeta y protege los datos personales de acuerdo a las leyes vigentes de Colombia y normas que regulan el manejo y la privacidad de la información y protección de datos, Ley 1266 de 2008, la cual van en concordancia con el orden público.

Vigencia

Las presentes Políticas de Tratamiento de la Información entran en vigencia a partir del 18 de septiembre del 2019 y las Bases de Datos que contienen la información de los Titulares tendrán una vigencia de 10 años prorrogables por períodos iguales.

General

En caso de cualquier controversia entre el Usuario y **Somos Mutualidad** con relación a los Términos y Condiciones y Políticas de Privacidad, las partes se comprometen a llevar las diferencias ante el Tribunal de Arbitramento de Colombia y aceptan que sean dichos tribunales los competentes a la hora de resolver los litigios de dichas demandas. Las leyes Colombia rigen los **Términos y Condiciones**, así como cualquier demanda que pudiera surgir entre el Usuario y la Plataforma, independientemente de las disposiciones sobre conflictos de leyes.

Inquietudes o dudas de los Usuarios

Si tienes alguna pregunta (o comentario) acerca de la Política de Privacidad, el Usuario puede enviar un correo electrónico a la siguiente dirección: **juan.silva@somosmutual.co**, **Somos Mutualidad** responderá en el menor plazo posible.

Notificación y Datos de Contacto de Somos Mutualidad

Somos Mutualidad se encuentra ubicado en la siguiente dirección y los datos de contacto son los siguientes, lo anterior para efectos de ser notificado de cualquier acto judicial o de cualquier tipo.

Dirección: Cra. 12A # 83 – 75
BOGOTÁ D.C. – COLOMBIA
Correo electrónico: juan.silva@somosmutual.co